

Fortrolig og sikker kundekommunikation

Der er efterspørgsel på digital kommunikation, da det er hurtigere og mere sikkert end fysisk post. Men standard e-mailkorrespondance giver ikke nok sikkerhed, når det handler om at sende post, der indeholder følsomme oplysninger.

De fleste meddelelser, der leveres til e-Boks, falder under kategorien for statiske meddelelser, som ikke giver slutbrugeren mulighed for at svare eller på anden vis gribe til handling. Der er dog en voksende efterspørgsel på at kunne sende svarmails til slutbrugerne.

e-Boks Sikker dialog-løsningen er et indlysende valg som grundlag for følsomme oplysninger. Løsningen tilbyder en sikker kanal til følsomme og fortrolige oplysninger såsom CPR (dvs. Det Centrale Personregister eller lignende unikke bruger-id'er), årsregnskaber osv. Svarmails rettes direkte til virksomhedens egne forretningsystemer.

e-Boks Sikker dialog-løsningen giver afsenderen mulighed for at etablere fortrolig, pålidelig og sikker kommunikation med slutbrugeren.

Afsenderen styrer kommunikationen for tovejskommunikationen, hvilket betyder, at afsenderen beslutter, om slutbrugeren kan starte en korrespondance, besvare eller underskrive udvalgte dokumenter digitalt.

Brugen af **e-Boks Sikker dialog**-løsningen sammen med en e-Boks Portal-løsning gør det muligt for afsenderen at kommunikere via egen kanal, for eksempel virtuelle banker.

Fordele for afsenderen

Når implementering af **e-Boks Sikker dialog**-løsningen er fuldført, vil afsenderen opleve fordelene ved digital kommunikation.

Det følgende er en liste over nogle af de fordele, der følger med **e-Boks Sikker dialog**.

- Fortrolig, pålidelig og sikker kommunikation med slutbrugeren
- Autentificering, integritet og fortrolighed i kommunikationen
- Procesoptimering via integration i egne systemer og forbindelse til metaoplysninger
- Tidsbesparende sagshåndtering

Fordele for slutbrugeren

Slutbrugeren kan blive tildelt visse rettigheder såsom direkte kontakt med afsenderen, besvare e-mails, underskrive kontrakter osv.

Det følgende er en liste over nogle af de fordele, der følger med **e-Boks Sikker dialog**.

- Sikker digital kommunikation med store fællesskaber såsom banker, lokale og nationale myndigheder
- Gratis, livsvarig brug af arkiv
- Sende egne filer til afsender
- Adgang til og arkivering af alle vigtige dokumenter på ét sted
- Sikker og nem adgang direkte til e-Boks med korrekt national eID-godkendelse, f.eks. NemID eller BankID
- Slutbrugeren modtager en e-mail eller SMS, når der er ny post

Funktioner

e-Boks Sikker dialog-løsningen tilbyder en række funktioner, der vil gavne både afsenderen og slutbrugeren.

- **Fleksibilitet** | Afsenderens mailboks kan konfigureres til at bruge en specifik elektronisk angivelsesformular i stedet for en standard maildialog. Dette gør det muligt for afsenderen at modtage svar fra forretningsprocesser i et struktureret format såsom kunde-registrering eller selvbetjeningsprocesser. Afsenderens mailboks kan holdes åben for kontakt fra slutbrugere, eller den kan holdes skjult for at begrænse blandingen af indkommende post. Afsenderen kan oprette en eller flere mailbokse for at optimere kommunikationsforløbene inden for virksomheden
- **Pålidelig levering** | Kernen i en pålidelig tovejskommunikation er beskyttelsen af fortroligheden mellem afsender og slutbruger. **e-Boks Sikker dialog** beskytter det afsendte indholds integritet og sikkerhed via avancerede tilgange til autentificering
- **Digitale kontrakter** | Underskrivelse anvendes typisk til at afslutte aftaler eller kontrakter, men kan også bruges som en sofistikeret form for kvittering for modtagelse. De digitale processer for kontraktlige dokumenter kan strømlines baseret på undeskrivelsesfunktionen. Slutbrugeren kan nemt acceptere kontrakten ved at besvare i e-Boks

Forløb

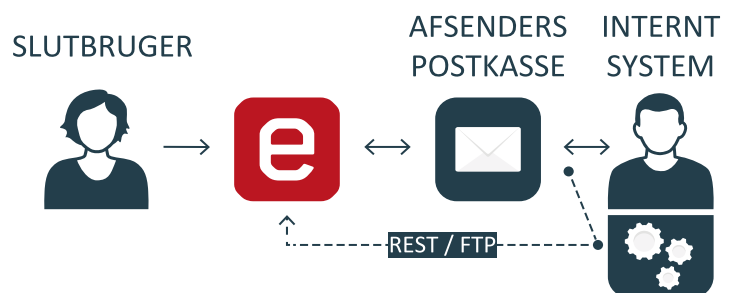
Forløbet med opsætning af dokumenter og strukturering af slutbrugerformularer udføres i et samarbejde mellem afsenderen og e-Boks.

Slutbrugeren bliver bedt om at udfylde specifikke felter eller vælge et emne for at sikre det korrekte modtagelsesforløb på afsenderens side.

Forløbs-flowet for opsætningen indbefatter nogle af de følgende handlinger:

- Genanvendelse af eksisterende integrationsopsætning med e-Boks
- Grænseflader fås via REST eller filtjenester
- Svarmulighederne for dokumenter kan konfigureres på dokumenttypeniveau
- Der kan opsættes specifikke felter eller emner, så de svarer til mailbokskonfigurationen
- Forespørgsler og formularer kan dirigeres til en specifik artikel

Figuren viser flowet for en 100% digital løsning med **e-Boks Sikker dialog**, som indeholder integration i egne løsninger.



e-Boks Danmark

Hans Bekkevolds Allé 7
DK-2900 Hellerup
Tel: +45 7021 2400
salg@e-boks.dk

e-Boks International

Hans Bekkevolds Allé 7
DK-2900 Hellerup
Tel: +45 7021 2400
contact@e-boks.dk

e-Boks Norge

Haarvard Martinsens vej 54
NO-0978 Oslo
Tel: +47 22 89 85 04
salg@e-boks.no

e-Boks Sverige

Hans Bekkevolds Allé 7
DK-2900 Hellerup
Tel: +46 (0)771-888 500
forsaljning@e-boks.se