

Nem online betaling direkte fra e-Boks

e-Boks Betaling tilbyder nem og sikker online betaling af fakturaer, samt mulighed for at oprette fremtidige og tilbagevendende betalinger direkte fra e-Boks.

Både slutbrugere og virksomheder kan benytte **e-Boks Betaling**.

Betalingen kan foretages ved hjælp af de internationale og nationale betalingskort, som afsender beslutter kan benyttes som betalingsmiddel. Slutbruger kan også betale via sin bankkonto.

For slutbrugeren er dette en pålidelig betalingsmetode og en måde at reducere besværet med gentagne gange at skulle betale engangsfakturaer eller faste fakturaer med uregelmæssige mellemrum. Slutbrugeren vil få en positiv brugeroplevelse, eftersom betalingen foregår i én proces og fra samme sted, nemlig i brugerens egen e-Boks.

e-Boks Betaling er lige så sikker som eksisterende bankmetoder, der bruges i netbank. e-Boks behandler fakturaerne i samarbejde med eksisterende betalingsudbydere (PSP) og ændrer efter betaling fakturaens status til betalt.

e-Boks Betaling omfatter derudover en meddelelsesfunktion, som påmindrer slutbrugeren om ubetalte fakturaer, så eventuelle gebyrer ved forsinket betaling undgås.

Betalingsforløbet kan foretages af afsender selv, eller afsender kan beslutte at samarbejde med en distributør. Forløbet igangsættes ved at tilføje en XML-fil til fakturaen (som vedhæftning). Denne fil er en forudsætning for hele betalingsforløbet og skal indeholde oplysninger om betalingen og den opsætning, der giver slutbrugeren mulighed for at tilmelde sig fremtidige og tilbagevendende betalinger.

Fordele for afsender

- Digital betaling bliver ét samlet forløb. Fakturaer sendes til e-Boks og kan betales direkte fra e-Boks
- Når flere slutbrugere tilmelder sig betaling af gentagne fakturaer, oplever afsenderen en reduktion i prisen for håndtering af forfaldne betalinger
- Afsenderen fastlægger, hvilke betalingsløsninger, der skal stilles til rådighed for slutbrugeren

Fordele for slutbruger

- Betaling af fakturaer direkte fra e-Boks
- Meddelelsesfunktionen (påmindelse) for forestående betalinger i e-Boks bidrager til, at slutbrugeren betaler før forfaldsdatoen
- Reducerer risikoen for forsinket betaling og undgår gebyrer
- Betaling af fakturaer via online betalingsudbydere (PSP)
- Betaling af fakturaer via e-Boks app og browserversionen

Funktioner

- **Direkte betaling af fakturaer i e-Boks** | Slutbrugerens kan modtage fakturaer fra enhver afsender, der er tilmeldt **e-Boks Betaling** som betalingsmetode
- **Betalinger ved tilbagevendende intervaller** | Slutbrugerens kan tilmelde sig betaling af fakturaer, der skal betales ved tilbagevendende mellemrum som f.eks. hver måned, hver tredje måned eller på årsbasis.
- **Meddelelser** | **e-Boks Betaling** omfatter en meddelelsesfunktion, der sender påmindelser om ubetalte fakturaer til slutbrugerens. Meddelelserne kan have den positive effekt, at slutbrugerne betaler fakturaen til tiden. Slutbruger undgår derved at modtage meddelelser om forfaldne fakturaer og endda gebyrer i forbindelse med for sen betaling.
- **Betalingsstatus** | Slutbrugerens kan se status for betalte fakturaer fra e-Boks og kontrollere, at status er sat til betalt. Bemærk: Status ændres ikke, hvis slutbrugerens beslutter sig for at betale fakturaen uden om e-Boks. Slutbrugerens vil muligvis fortsat modtage påmindelser i e-Boks om at betale fakturaen, eftersom faktura er sat til betaling via e-Boks. Hvis dette er tilfældet, kan slutbrugerens deaktivere meddelelsesfunktionen i e-Boks.

Proces

Igangsætning af betalingsforløbet via e-Boks Betaling forudsætter at en række aftaler er på plads.

Når disse aftaler er på plads og afsenderen har installeret **e-Boks Betaling**, kan tilmeldingsforløbet for betaling af fakturaer i e-Boks igangsættes.

Afsenderen skal oprette en XML-fil for at kunne gennemføre betalingen og muliggøre tilmelding til fremtidige, automatiske betalinger.

Fakturaen sendes derefter til slutbrugerens e-Boks. Slutbrugerens kan nu se de forskellige betalingsmuligheder, som afsenderen stiller til rådighed og kan igangsætte betaling af fakturaen fra e-Boks.

Når afsenderen har konfigureret meddelelsen for fakturaen, modtager slutbrugerens meddelelser (påmindelser) om ubetalte fakturaer i god tid inden forfaldsdatoen. Forløbet og meddelelserne vises i figuren nedenfor.

Meddelelser (påmindelser) til slutbrugerens:

1. e-Boks sender en meddelelse til slutbrugerens, der informerer slutbrugerens om en ny faktura, der skal betales.
2. I tilfælde af at fakturaen ikke betales inden for en bestemt tidsperiode, sender e-Boks en påmindelse til slutbrugerens.
3. Hvis fakturaen stadig ikke bliver betalt, sender e-Boks påny endnu en påmindelse (den sidste), dagen før fakturaen forfalder til betaling.

Forløbet for e-Boks Betaling



e-Boks Danmark

Hans Bekkevolds Allé 7
DK-2900 Hellerup
Tel: +45 7021 2400
salg@e-boks.dk

e-Boks International

Hans Bekkevolds Allé 7
DK-2900 Hellerup
Tel: +45 7021 2400
contact@e-boks.dk

e-Boks Norge

Haarvard Martinsens vej 54
NO-0978 Oslo
Tel: +47 22 89 85 04
salg@e-boks.no

e-Boks Sverige

Hans Bekkevolds Allé 7
DK-2900 Hellerup
Tel: +46 (0)771-888 500
forsaljning@e-boks.se