

Konfidentiell och säker kommunikation

Digital kommunikation är efterfrågad eftersom den är snabbare och mer effektiv än fysisk post. Däremot är vanlig e-post-korrespondens inte tillräckligt säker när det kommer till att skicka mejl som innehåller känsliga uppgifter.

De flesta meddelanden som levereras till e-Boks faller under kategorin "statiska meddelanden", alltså meddelanden som slutanvändaren inte kan svara på. Men det finns en växande efterfrågan på möjligheten att skicka digital post som går att svara på till slutanvändare.

e-Boks Säker dialog är ett självklart val för tvåvägskommunikation innehållande känsliga uppgifter. Lösningen erbjuder en säker kanal för känsliga och konfidentiella uppgifter så som PNR (personnummer) eller andra liknande typer av unika ID-nummer, finansiella utlåtanen, etc. Svaren skickas direkt till företagets eget affärssystem.

e-Boks Säker dialog ger avsändaren möjlighet att etablera en konfidentiell, pålitlig och säker kommunikationskanal till slutanvändaren.

Avsändaren administrerar tvåvägskommunikationen, vilket innebär att avsändaren fattar beslut om huruvida slutanvändaren ska kunna inleda en kommunikation, svara på eller signera vissa brev digitalt.

Användning av **e-Boks Säker dialog** tillsammans med e-Boks Portal, låter avsändaren kommunicera genom en helt egen kanal, t.ex. för internetbankärenden.

Fördelar för avsändaren

Efter implementeringen av **e-Boks Säker dialog** kommer avsändaren snabbt att märka fördelarna med digital kommunikation.

Här nedan finner du en lista över några av de fördelar som kommer med **e-Boks Säker dialog**.

- Konfidentiell, tillförlitlig och säker kommunikation med slutanvändaren
- Verifiering, integritet och konfidentialitet – integrerat i själva kommunikationen
- Processoptimering via integrering med egna system och länkar till metadata
- Tidsbesparande ärendehantering

Fördelar för slutanvändare

Slutanvändare kan beviljas vissa rättigheter så som möjligheten att kontakta avsändaren direkt, besvara dokumenter, signera avtal digitalt, etc.

Här nedan finner du en lista över några av de fördelar som kommer med **e-Boks Säker dialog**.

- Säker digital kommunikation med medborgare och stora instanser så som banker och lokala/nationella myndigheter
- Kostnadsfri, livslång användning av dokumentarkivet
- Skicka egna filer till avsändaren
- Tillgång till – och arkivering av – alla viktiga dokument på ett ställe
- Säker och enkel åtkomst till e-Boks via BankID eller motsvarande
- Slutanvändare får ett meddelande när det finns ny post. Meddelandet kan ses på valfri enhet med internetuppkoppling

Egenskaper

e-Boks Säker dialog erbjuder en mängd funktioner som gynnar både avsändare och slutanvändare.

- **Flexibilitet** | Avsändarens brevlåda kan konfigureras för att använda ett visst formulärformat istället för ett vanligt dialogformat. Detta gör det möjligt för avsändaren att ta emot svar i ett strukturerat format, så som vid kundregistrering eller andra självbetjäningssystem. Avsändarens brevlåda kan vara öppen för kontakt med slutanvändaren, eller döljas för att begränsa typer av inkommande post. Avsändaren kan skapa en eller flera brevlådor för att optimera kommunikationsprocesserna inom företaget
- **Tillförlitlig leverans** | Nyckeln till en tillförlitlig tvåvägskommunikation är att bibehålla confidentialiteten mellan avsändare och slutanvändare. **e-Boks Säker dialog** garanterar säkerheten för innehåll som verifieras, skickas och tas emot genom våra toppmoderna kommunikationskanaler
- **Digitala kontrakt** | Signering används vanligtvis när man ingår avtal eller kontrakt, men kan också användas som en sofistikerad form av mottagningsskvitto/leveranskvitto. Tack vare signeringsfunktionen kan de digitala processerna för kontrakt och avtal optimeras. Slut användaren kan enkelt godkänna avtalet genom att bara ge sitt svar i e-Boks

Process

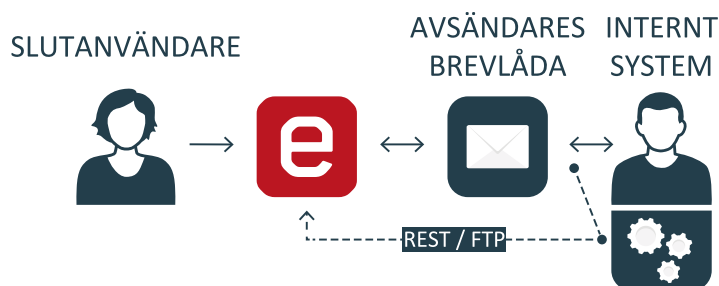
Processen med att ställa in dokument och strukturera slutanvändarformulär görs i samarbete mellan avsändaren och e-Boks.

Slutanvändarna uppmanas fylla i särskilda fält eller välja ett ämne för att säkerställa att formuläret behandlas rätt vid mottagande hos avsändaren.

Inställningsprocessen inkluderar bl.a.:

- Återanvändning av befintliga integreringsinställningar
- Gränssnitt finns tillgängliga via REST eller filtjänster
- Svarsalternativ i dokument kan konfigureras på dokumenttypsnivå
- Specifika fält eller brevämnerna kan ställas in för att matcha brevlådekonfigurationen
- Man kan specificera exakt var man vill ta emot förfrågningar och formulär

Bilden visar flödet för en 100 % digital lösning med **e-Boks Säker dialog** som har integrerats med kundens egna system.



e-Boks Denmark

Hans Bekkevolds Allé 7
DK-2900 Hellerup
Tel: +45 7021 2400
salg@e-boks.dk

e-Boks Norway

Haarvard Martinsens vej 54
NO-0978 Oslo
Tel: +47 22 89 85 00
salg@e-boks.no

e-Boks Sweden

Hans Bekkevolds Allé 7
DK-2900 Hellerup
Tel: +46 (0)771-888 500
salg@e-boks.se