

## | e-Boks portalløsning

De fleste virksomheder ønsker at effektivisere og digitalisere så stor en del af kundekommunikationen som muligt. Kunderne bliver mere og mere digitale og foretrækker i stigende omfang at modtage information, opgørelser og regninger digitalt, så de kan gemmes og betales let og enkelt.

Som led i en strategi i retning af højere grad af digital selvbetjening vælger mange større virksomheder at stille en postkasse-funktion til rådighed for kunderne på virksomhedens egen portal. For nogle kunder er portalløsningen attraktiv, mens andre hellere vil have brevene sendt til den løsning, de i forvejen anvender til at modtage deres vigtige breve – fx e-Boks.

### **Kunden bestemmer selv**

Med e-Boks portalløsning kan din virksomhed kombinere løsningerne, så kunderne selv bestemmer, hvor de modtager brevene, samtidig med at virksomheden når målet om øget digitalisering og sparede omkostninger til porto og papir.

De kunder, der ønsker e-Boks, kan fortsætte med at modtage brevene dér, mens andre kunder får præsenteret dokumenterne i en løsning, som integreres i jeres egen kundeportal. Løsningen giver også kunderne mulighed for at overføre dokumenterne til deres eget arkiv i e-Boks, hvis de ønsker det.

### **Løsning i eget univers**

Løsningen indlejres i jeres eget online-univers som en i-frame. Log-on håndteres af den udstillende portal, og autentifikation i forhold til e-Boks sker ved hjælp af integration baseret på e-ticket, NemID eller OIOSAML. Brugere kan udelukkende se dokumenter fra din virksomhed i den indlejrede i-frame løsning og har mulighed for at overføre dokumenterne til deres eget arkiv i e-Boks i stedet.

Forsendelse af dokumenter til portalløsningen sker på fuldstændig samme måde som til e-Boks. Der kræves altså ingen ændringer i allerede eksisterende integrationer, og e-Boks håndterer fordelingen af dokumenter mellem portalløsning og e-Boks.

## | FORDELE FOR AFSENDERE

- Besparelser på minimum 80 % ift. fysisk post
- 100 % leveringssikkerhed
- Mulighed for levering af samtlige kundedokumenter digitalt
- Indhold og visning på egen portal kan styles til din virksomheds øvrige online univers
- Sikring og opbevaring af dokumenter håndteres af e-Boks
- Transition af kundemasse til digitale modtagere

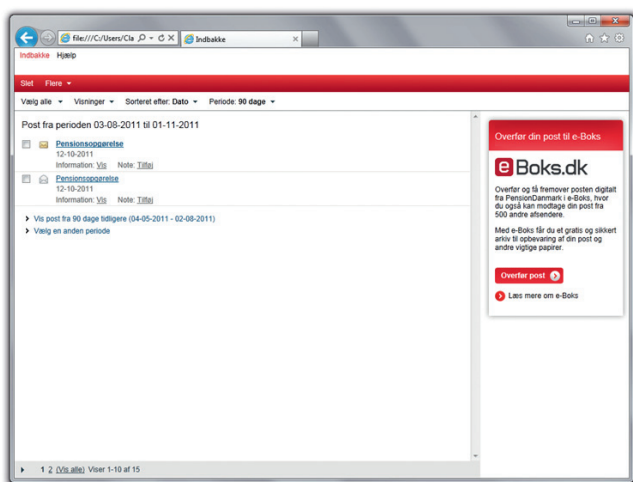
## Arkitektur

- Løsningen består af en webapplikation leveret af e-Boks, hvor indholdet er stilet, så det grafiske udtryk passer ind i jeres online univers
- Løsningen placeres i en i-frame (minimumsbredde 966 pixels og højde 100%)
- Løsningen understøtter følgende browsere: Internet Explorer 6 og nyere, Firefox 2.0 og nyere, Safari 3.0 og nyere, Opera 7.0 og nyere
- Løsningen vil overholde W3C standard (XHTML 1.0) samt gældende regler for tilgængelighed (WCAG 2.0 – Level AA)
- Løsningen understøtter udelukkende kald til forsiden og giver ikke mulighed for deeplinks
- Der er kun adgang via SSL

## Funktionalitet

- Som default vises dokumenter modtaget inden for det seneste år i indbakken. Det vil være muligt at vælge at se dokumenter fra et andet år eller alle dokumenter
- Sletning af et eller flere dokumenter
- Valg af antal dokumenter, der vises pr. side (op til 25)
- Sortering af visning efter hhv. titel og dato
- Mulighed for visning af informationer om afsender, modtagelsesdato, filstørrelse og filtype
- Noter kan tilføjes til dokumenter
- Mulighed for download af dokumenter til egen pc
- Markering af dokumenter som hhv. læst eller ulæst
- Omdøbning af dokumenter
- Hjælp
- Adgang for fx sagsbehandler til dokumenter leveret i portalløsningen
- Besked om ny post på e-mail

Et eksempel på en e-Boks portalløsning i afsenders eget univers



## EKSEMPLER PÅ PORTALLØSNINGER

- Danske Bank netpost for brugere, som ikke er netbank-brugere (X millioner kunder)
- PensionDanmark løsning til 500.000 kunder

**FOR YDERLIGERE INFORMATION KONTAKT E-BOKS PÅ TELEFON 70 21 24 00  
ELLER PÅ SALG@E-BOKS.DK**